在中南地区（7+1）监理协会

工作联席会上的发言

（2018年11月23日 长沙）

各位会长、各位同仁大家上午好

在中国建设工程监理发展30周年之际，为探讨新时期工程监理发展与对策，中南地区在长沙召开（7+1）监理协会工作联席会。受早生会长委托来参加会议，首先对中南地区各监理协会在行业自律管理、推进行业健康发展等方面所做的工作，尤其是在稳定监理市场秩序，推进行业诚信建设，引导行业健康发展等方面所取得的成绩表示祝贺！同时也感谢你们长期以来对中国建设监理协会工作的大力支持。刚才听了安徽等协会负责人有关行业发展关注的会员管理、协会作用发挥、全过程工程咨询、装配式建筑、项目管理、信息化和BIM应用等热点问题进行了交流，虽然角度不同，但是目标是一致的，都在探讨新时期工程监理的发展与对策，本人深受教育和启发。借此机会介绍一些与行业发展有关的情况，谈些个人意见供大家在工作中参考：

1. **监理行业面临的主要矛盾和问题**
2. **监理行业发展面临的主要矛盾。**当前监理

行业面临的矛盾较多，监理与行政管理之间的矛盾、监理与业主之间的矛盾、监理与市场之间的矛盾、监理队伍内部之间的矛盾等等，但我认为制约行业发展的主要矛盾应当是责权利不对等的矛盾，这一矛盾监理处于被动地位解决起来很难。与这一矛盾有联系的是服务质量与需求之间的矛盾。今天就这一矛盾谈点思考与大家交流，这一矛盾是指政府、业主对监理服务质量的需求与监理**未**能满足这种需求之间的矛盾。这一矛盾直接影响监理行业的信誉甚至健康发展。引发这一矛盾有外部原因，也有内部原因。**外部原因：**监理范围无限扩大，规范监理资源公平分配的制度缺失，监理考试门坎高，监理服务价格背离价值，监理行业清出机制不健全，国家工程建设规模大等等。解决这些外部原因监理没有主动权，只能依靠政府和市场来解决。**内部原因：**监理资源分配不公，个别监理企业对行业不负责任，低于成本价恶性竞争，不遵守合同约定，提供劣质服务；还有个别监理人员责任心不强，失职渎职，甚至“吃拿卡要”。因此，造成业主不满意，政府不放心。只要大家都重视内部原因，认真去研究解决办法，持之一恒去解决这些顽疾，将会有效地解决制约行业发展的不利因素转化为有利因素，促进行业健康发展。如在低价恶性竞争方面，有的行业党委发挥监督引导作用，有的行业协会采取自律检查，有的省市行业主管部门有效制约措施等，均取得了较好的效果。

**（二）监理行业面临的主要问题**

1. **人才的问题。**这个问题一直困扰着行业的发

展。主要表现：**一是监理队伍人员数量增长与建设工程项目增长不匹配。**据部统计，监理从业人员2015年95万人、2016年100万人、2017年107万人，每年增加5万至7万人；境内在监理的项目2015年39万个、2016年45万个、2017年48万个，每年增加3至6万个。监理人员数量与监理项目数量失衡，人员少的问题比较突出；**二是高素质人才缺。**监理要转型升级、创新发展需要高素质人才，开展项目管理和全过程工程咨询也需要高素质人才，但是因为待遇等原因有能力的人不愿来，高学历的人招不来，综合素质高的人留不住。在统计的行业注册执业人员中，高级职称2015年12.28万人、2016年12.96万人、2017年13.83万人，每年均在增加，但高级职称人员仅占监理从业人员数的12%；**三是人才培养渠道不畅。**原组织监理工程师培训的机构因师资力量不足、收费不合规、无培训资格等原因现不再组织培训。单位组织培训又受到师资等条件制约。绝大部分注册监理工程师以个人会员身份参加网上业务学习，中监协会也在组织业务辅导片会，但学到的知识有限。其他监理人员学习的机会相对较少，影响到个人业务素质和综合素质的全面提升。

**2、工作标准化问题。**监理是一门专业技术工作，应当有工作标准。但是除“监理规范”外前些年在工作标准规范方面做的工作不多。监理十四个专业，每个专业又有不同的工程，不同的工程监理工作又有所不同，工作要求标准也会不同。由于没有形成各专业统一的监理工作标准，检查监理工作也没有统一的标准，尤其是房建工程监理工作，缺乏配套的监理工作标准，八仙过海各显神通，人为因素突出，失职问题时有发生，未达到业主和政府对监理工作的期望值，影响很不好。

**3、服务方式问题。**自从建设行政主管部门将监理定位施工阶段后，从2004年11月推行全过程项目管理服务，到 2017年又推行全过程工程咨询服务，今年发改委、建设部联合推行全过程工程咨询服务。虽然工程监理咨询服务是基础，但是项目管理、工程咨询政府在推动，市场也有需求，监理如何应对这种变化更好的做好工程咨询服务工作值得大家思考。另外建筑方式变革，如装配式建筑、地下管廊建设，监理如何提供监理咨询服务，如何做好监理工作需要我们共同研究。还有建设组织模式变更，工程总承包、建筑师负责制监理怎样适应这种模式做好工程咨询服务工作同样需要我们研究。

**4、诚信建设问题。**监理乃至建筑业诚信建设对行业发展至关重要。如何加强行业诚信建设也是我们面临的问题之一。一是国家高度重视社会信用建设，采取联合激励和联合惩戒的办法推进社会诚信建设。这也是社会发展到一定阶段上层建筑必然要重视的一项关系社会文明的工作，正如环境保护工作一样。二是有的地方已经将诚信与企业经营挂钩，信誉好的企业在投标时可以加分，信用差的企业不准进入建筑市场。三是监理行业及至建筑业都存在如何加强诚信建设的问题。

二、**如何引导和促进监理行业健康发展**

**（一）牢固树立自信。**监理经过30年的实践，取得的成绩是有目共睹的。但也有这样那样的缺憾，甚至社会上也有些非议。作为监理人我们一定要坚持监理制度自信、监理工作自信、监理能力自信和监理发展自信。这“四个自信”蕴含着我们对行业存在和发展的信念。 今年10月30日，中监协会在北京召开了工程监理30年创新发展经验交流会，此次会议受到住房城乡建设部领导和有关部门的关心和重视。住建部原副部长郭允冲同志到会并讲话，王早生会长作了专题报告，总结回顾了30年来行业发展取得的五个方面的丰硕成果，对监理行业发展提出了六个方面的要求。各地方团体会员单位要借助监理30周年这一契机，开展各种纪念活动，加强行业正面宣传，弘扬正能量，让所在地区党政机关和社会了解监理、认知监理，激励监理人自强不息，求真务实的精神，激发监理人创新发展做好监理工作的勇气和自信。如有关协会开展的工程质量安全竞赛活动、行业会员体育运动会 、在地区报刊发表监理有关文章、召开纪念会研讨会等，都比较好的扩大了监理在社会上的影响。

**（二）不断加强能力建设。**企业发展离不开人才，人是推动企业发展的决定因素。在人才匮乏的情况下，行业组织要与企业联手采取网络教育、面授培训、水平认定、知识竞赛、定期研讨、微信交流、以老带新等形式，加强监理企业和人员的能力建设，不断提高人员综合能力、信息化应用能力、科技监理能力、提高企业核心竞争力和诚信经营能力。以适应开展监理、项目管理和工程咨询工作的需要。

同时要加强行业诚信体系建设，引导监理企业和从业人员诚信经营和诚信执业，建立和完善信用管理和信用评价办法，为政府部门开展企业诚信评价做好基础性工作，促进企业和人员走诚信发展道路。

**（三）积极推进标准化建设。**监理标准化是做好监理工作取得业主满意和政府信任的有效途径。我个人认为有五种标准是必须要有的，即监理工作标准，项目人员配备标准、监理设施配备标准、监理人员能力标准、监理人员计费构成标准。中监协会今年开展了四项课题研究，即资料管理、会员信用管理、装配式建筑、项目机构人员配备等研究，但还远远不能满足行业监理工作的需要。今年9月中监协会发布了“监理行业团体标准管理办法”，还要研究制订“监理工作团体标准编制标准”以利于监理工作团体标准编制工作的有序开展。要规范监理工作程序和标准还有许多事情要做，希望大家积极参与。各团体会员，要在引导和指导监理企业积极研究制订企业监理工作标准的同时根据工作需要制订地方团体标准。如北京市监理协会、贵州省监理协会均制订了监理资料管理团体标准，我们在他们研究成果的基础上将转化为中监协会团体标准。

**（四）正确认识全过程工程咨询服务。**2017年5月2日，住建部下发《关于开展全过程工程咨询试点工作的通知》。2017年9月，中监协会组织试点的9省（市）16家监理企业在上海召开座谈会，今年7月3日，中监协会再次组织9省（市）16家监理企业在贵阳召开了座谈会和全过程工程咨询与项目管理经验交流会。总的情况是全过程工程咨询试点工作在稳步推进。也遇到的一些困难和问题:如咨询工作不规范、工作取费没有依据、咨询人才匮乏、行业壁垒等影响全过程工程咨询业务开展。近期国家发改委和住建部联合下发《关于推进全过程工程咨询服务发展的指导意见》征求大家的意见。该文件取消了过去设立的规划和设计门坎，明确全过程工程咨询服务酬金应在工程投资中列支。全过程工程咨询虽然分为投资决策综合性工程咨询和工程建设全过程工程咨询，但同时明确可由一家具有综合能力的咨询单位实施，也可由多家具有不同能力的咨询单位联合实施。还明确全过程工程咨询单位提供勘察、设计、监理咨询服务时，应当具有与工程规模及委托内容相适应的资质条件。提出全过程工程咨询应以质量安全为前提。这些规定有利于监理企业开展和参与全过程工程咨询工作。我个人认为，全过程工程咨询是工程建设咨询服务的一种形式，有能力的监理企业都可以进入咨询服务的行列。希望地方团体会员单位，引导本地区大型监理企业开展以大企业为龙头联合中小型组成联合经营体，促进共同发展。

**（五）努力保障工程质量安全。**党和国家高度重视工程质量安全，因为质量安全与人民群众贴身利益息息相关。建设主管部门积极开展工程质量治理三年提升行动和监理单位向政府主管部门报告工程质量监理情况试点工作，下发项目总监理工程师质量安全六项规定，建立市场监管与诚信体系建设“四库一平台”，其最终目的都是为了保障工程质量安全。我们要引导企业将工程质量安全做为监理、项目管理、工程咨询工作的出发点。在工程建设过程中，要落实好合同约定的责任、监理主体的责任、总监质量安全六项规定的责任、质量安全报告责任以及监理人员职责等规定。引导监理人员继续发扬向人民负责、钻研业务，坚持原则、勇于奉献、开拓创新的精神，尽心履职，塑造监理人良好的形象，赢得监理行业美好的发展前程。

**(六)明确行业发展方向。**依据《国务院办公厅关于促进建筑业持续健康发展的意见》**（**国办发[2017]19号）和《住房城乡建设部关于促进工程监理行业转型升级创新发展的意见》等国家政策导向，我个人认为，监理未来发展方向应当是**绝大部分监理企业，**要立足于监理，做专做精，做优做强，做出本企业的品牌。监理发展方向：过去是人工监理时代，现在步入监理+信息化时代，也就是说，现在的监理工作与信息化已紧密溶为一体。如今天交流的郑州中兴公司开发了信息化管理、掌上智能办公、项目智能管理三个软件。现在质量安全信息的采集、工作信息的记录、传输、共享，分支机构和监理项目部的管理都离不开信息化。未来随着智能化发展，监理将进入智能化监理时代。如3D扫描仪、无人机、监控设备、脸谱识别仪、深基坑检测仪、监测预警设备等人工智能设备在监理工作中的应用，必然使监理走上智能化监理道路；**有能力的监理企业**，会在发展中根据市场的需要必然向施工阶段两头延伸业务，开展项目管理或全过程工程咨询服务。**能力较强的监理企业**，视野应当更开阔，紧跟国家“一带一路”建设倡议，走出国门，将中国特色的保障工程质量安全的监理工作和工作标准推向世界。

希望中南地区监理协会领导，在加强行业自律管理，维护会员合法权益，促进行业健康发展的实践中，尤其是在监理行业转型升级、创新发展实践中，主动做为，多创造经验引领监理行业健康发展！让我们加强沟通和联系，在党的十九大精神指引下，以供给侧结构性改革为主线，不断推动监理行业服务高质量发展！

谢谢大家！